

鉄道建設情報ポータル

# 操作マニュアル

—ログインに関するQ&A—

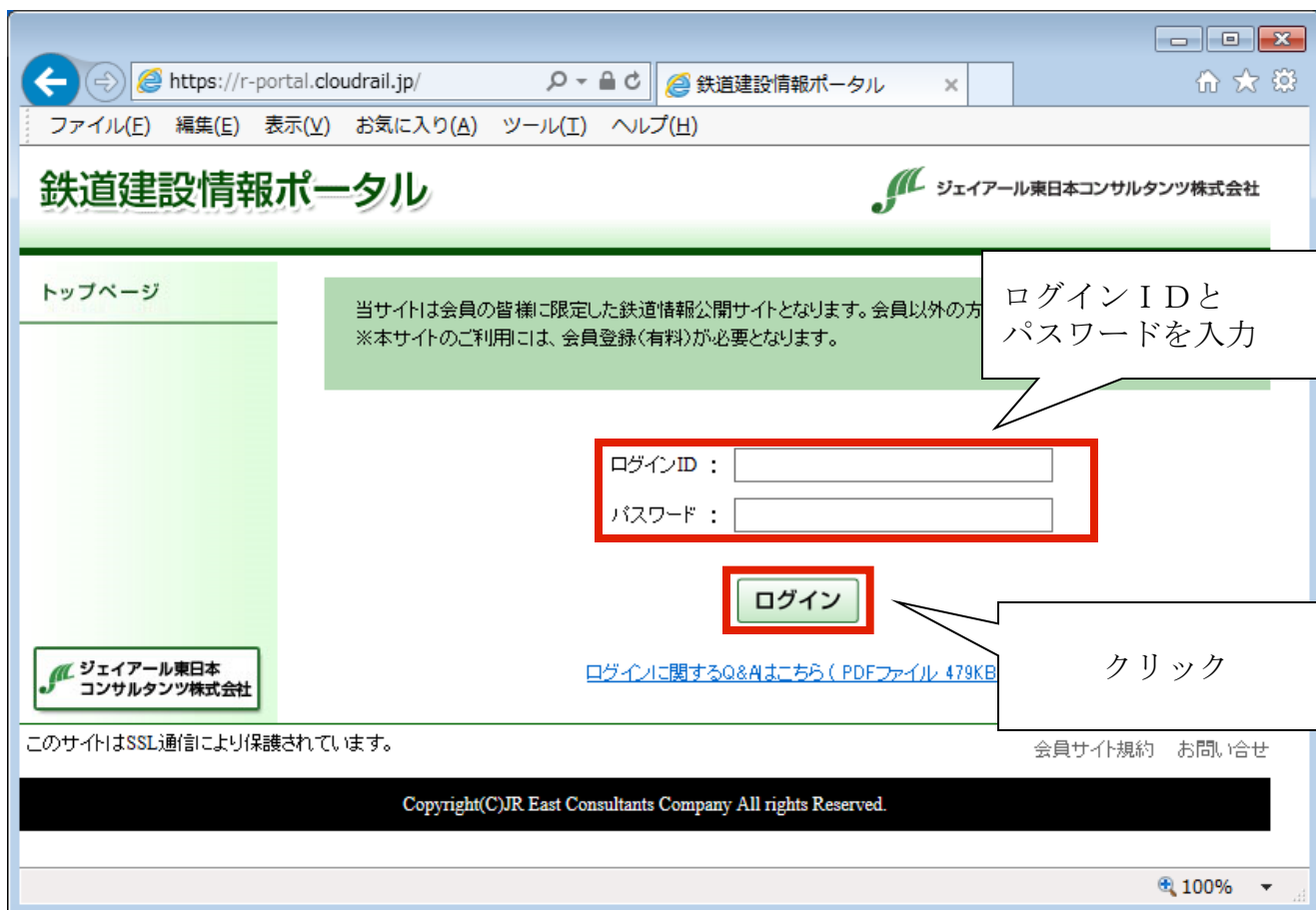
平成30年3月



ジェイアール東日本コンサルタンツ株式会社  
JR East Consultants Company

## ■ ログインID及びパスワード

「会員登録完了のお知らせ」メールに記載されているログインIDとパスワードを入力してください。



The screenshot shows a web browser window displaying the '鉄道建設情報ポータル' (Railway Construction Information Portal) login page. The browser's address bar shows the URL 'https://r-portal.cloudrail.jp/'. The page header includes the company name 'ジェイアール東日本コンサルタンツ株式会社' and a navigation menu with options like 'ファイル(E)', '編集(E)', '表示(V)', 'お気に入り(A)', 'ツール(I)', and 'ヘルプ(H)'. The main content area features a green sidebar with 'トップページ' and a central login section. A green box contains a notice: '当サイトは会員の皆様に限定した鉄道情報公開サイトとなります。会員以外の方 ※本サイトのご利用には、会員登録(有料)が必要となります。'. Below this, the login fields are highlighted with a red rectangle: 'ログインID : [text input]' and 'パスワード : [password input]'. A red box highlights the 'ログイン' button. A callout bubble points to the login fields with the text 'ログインIDとパスワードを入力'. Another callout bubble points to the 'ログイン' button with the text 'クリック'. Below the button, a link is provided: 'ログインに関するQ&Aはこちら (PDFファイル 479KB)'. The footer includes a security notice: 'このサイトはSSL通信により保護されています。', a copyright notice: 'Copyright(C)JR East Consultants Company All rights Reserved.', and links for '会員サイト規約' and 'お問い合わせ'. The browser's status bar at the bottom shows '100%' zoom.

鉄道建設情報ポータル

ジェイアール東日本コンサルタンツ株式会社

トップページ

当サイトは会員の皆様に限定した鉄道情報公開サイトとなります。会員以外の方  
※本サイトのご利用には、会員登録(有料)が必要となります。

ログインID :

パスワード :

ログイン

ログインに関するQ&Aはこちら (PDFファイル 479KB)

このサイトはSSL通信により保護されています。

会員サイト規約 お問い合わせ

Copyright(C)JR East Consultants Company All rights Reserved.

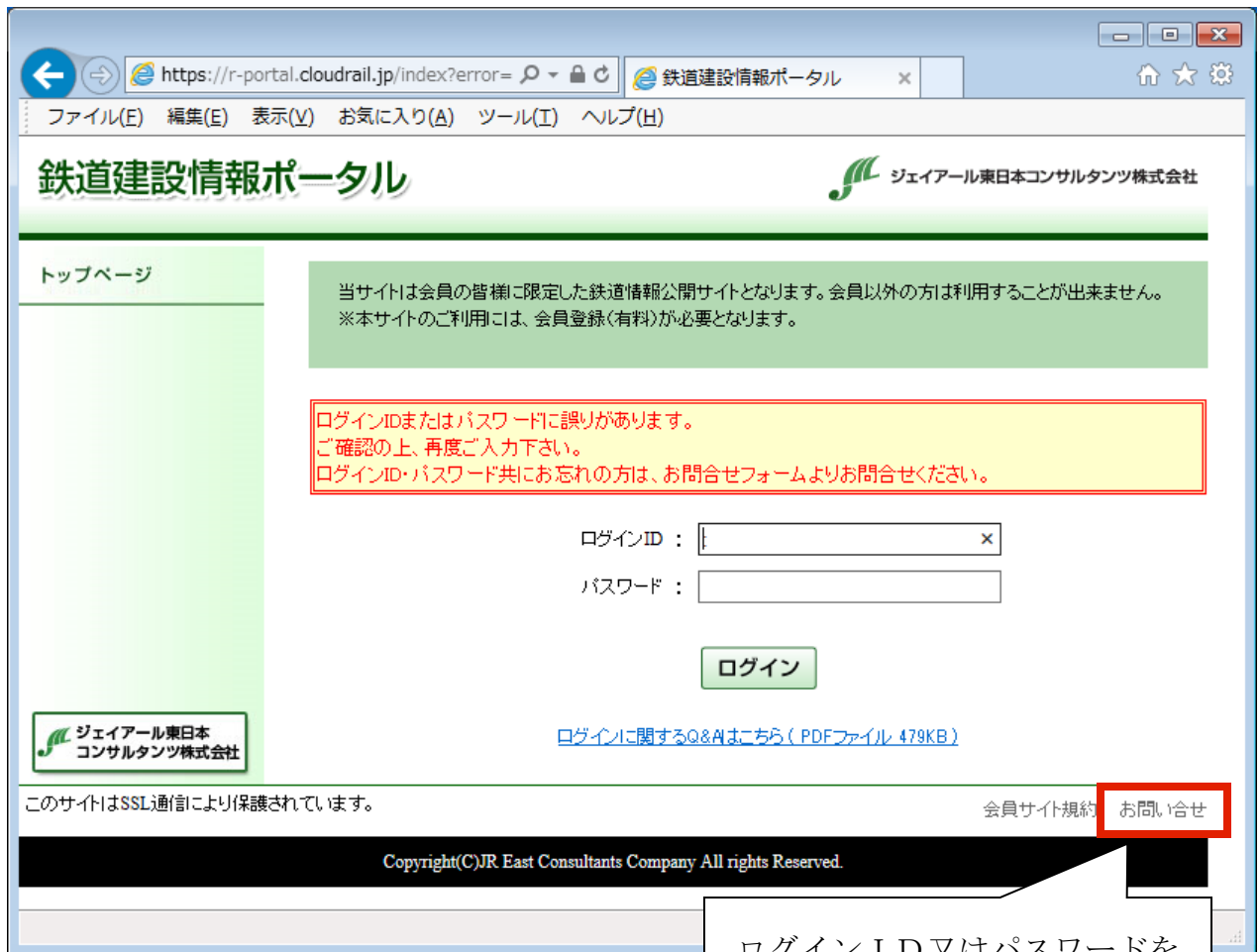
100%

## ■ ログインできないとき

入力したログインIDまたはパスワードに誤りがある場合

下記の方法で対処してください。

1. 「会員登録完了のお知らせ」メールに記載してあるログインIDとパスワードをご確認ください。
2. ログインID又はパスワードを忘れた場合は、「お問合せ」フォームからお問合せ下さい。鉄道建設情報ポータル事務局よりご連絡差し上げます。



https://r-portal.cloudrail.jp/index?error= ログインIDまたはパスワードに誤りがあります。ご確認の上、再度ご入力下さい。ログインID・パスワード共にお忘れの方は、お問合せフォームよりお問合せください。

ログインID :  x

パスワード :

ログイン

ログインに関するQ&Aはこちら (PDFファイル 479KB)

このサイトはSSL通信により保護されています。 会員サイト規約 お問い合わせ

Copyright(C)JR East Consultants Company All rights Reserved.

ログインID又はパスワードを  
忘れた場合、ここをクリック  
(4ページを参照下さい)

## ■その他のお問い合わせ

ログインIDを忘れた場合や、操作に関するご質問等、その他のお問い合わせについては、お問い合わせフォームに必要事項をご記入の上、送信下さい。  
鉄道建設情報ポータル事務局よりご連絡差し上げます。

## 【ご注意】

- ・いただいた内容によりましては、ご回答までに時間を要する場合がございます。また、すべてにお返事できない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- ・弊社より回答させていただいた内容は、お客さまからの特定のご質問・ご意見にお答えするものでございますので、回答内容の一部または全ての内容を転用したり、二次利用することはご遠慮ください。

鉄道建設情報ポータル

ジェイアール東日本コンサルタンツ株式会社

トップページ

当サイトは会員の皆様限定した鉄道情報公開サイトとなります。会員以外の方は利用することが出来ません。  
※本サイトのご利用には、会員登録(有料)が必要となります。

ログインID :

パスワード :

ログイン

[ログインに関するQ&Aはこちら\( PDFファイル 479KB \)](#)

このサイトはSSL通信により保護されています。 会員サイト規約 お問い合わせ

Copyright(C)JR East Consultants Company All rights Reserved.

必要事項を記入して、「確認画面」ボタンをクリックします。

鉄道建設情報ポータル

ジェイアール東日本コンサルタンツ株式会社

トップページ

下記注意事項をよくお読みになり、各欄にご入力の上送信してください。  
尚、必須項目(\*)が空欄ですと送信できませんのでご注意ください。

お名前 *	<input type="text" value="鉄道"/>	[全角50文字以内]
会社名 *	<input type="text" value="XXXX株式会社"/>	[全角50文字以内]
部署名 *	<input type="text" value="XXXX部"/>	[全角20文字以内]
電話番号 *	<input type="text" value="0000000000"/>	[半角12文字以内]
FAX番号	<input type="text"/>	[半角12文字以内]
E-mail *	<input type="text" value="XXXX@r-portal.cloudrail.jp"/>	[半角100文字以内]
お問い合わせ内容 *	<div><input type="text" value="XXXX"/></div> <div>[全角100文字以内]</div>	

取消 確認画面

入力内容をご確認の上、「送信」ボタンをクリックします。

鉄道建設情報ポータル事務局より順次ご連絡差し上げますので、お待ち下さい。

## 鉄道建設情報ポータル

 ジェイアール東日本コンサルタンツ株式会社

トップページ

ご入力された内容をご確認の上、「送信」ボタンを押してください。  
修正する場合は「戻る」ボタンを押して、内容を修正してください。

お名前 *	鉄道
会社名 *	XXXX株式会社
部署名 *	XXXX部
電話番号 *	0000000000
FAX番号	
E-mail *	XXXX@r-portal.cloudrail.jp
お問い合わせ内容 *	XXXX

クリック

### ご注意

- いただいた内容によりましては、ご回答までに時間を要する場合がございます。また、すべてにお返事できない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- 弊社より回答させていただいた内容は、お客さまからの特定のご質問・ご意見にお答えするものでございますので、回答内容の一部または全ての内容を転用したり、二次利用することはご遠慮ください。

 ジェイアール東日本  
コンサルタンツ株式会社

このサイトはSSL通信により保護されています。

会員サイト規約 お問い合わせ

5